

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «МЦ «Понутриевых»

Понутриева В. П.

 «28» 12 2018 г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка медицинского центра для пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участником правоотношений - пациентом, (его представителем) и медицинским учреждением.

2. Внутренний распорядок определяется нормированными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами генерального директора ООО «МЦ «Понутриевых» и иными локальными нормативными актами.

3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а так же иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

4. в помещениях медицинского учреждения запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях и помещениях медицинской организации, за исключением специально отведенных для этого мест; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения).

5. При обращении за медицинской помощью в ООО «МЦ «Понутриевых» пациент обязан соблюдать:

- режим работы медицинского учреждения;
- правила поведения в общественных местах;
- требования пожарной безопасности;
- санитарно-противоэпидемический режим;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;
- оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

6. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки по установленной форме.

2. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при амбулаторном лечении (обследовании)

1. В целях медицинского обслуживания граждане в установленном порядке закрепляются за поликлиникой ООО «МЦ «Понутриевых».

2. В амбулаторно-поликлиническом подразделении пациентам оказывается медико-санитарная и специализированная помощь.

3. При необходимости получения помощи пациент обращается в регистратуру лично, по телефону или на сайт для записи на прием врачу. Предварительная запись осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефонам: 8(3842)77-21-07; 8(3842)77-21-08. При первичном обращении в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, заполняется согласие на обработку персональных данных.

4. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов и номеров кабинетов, пациент может получить в регистратуре в устной форме и на информационном стенде, расположенном в холле медицинской организации или на официальном сайте: <http://ponutriev.ru>. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом в виде маршрутного листа.

5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования, при амбулаторном лечении (обследовании), пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы: соблюдать лечебно охранительный режим, предписаний лечащим врачом.

3. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебно-профилактического, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.